



Bokningsvillkor

Vid frågor, ring alltid Nynäshamns Turistbyrå på tel: 08-520 737 00

ALLMÄNNA VILLKOR

Dessa allmänna villkor gäller mellan Nynäshamns Turistbyrå, (nedan kallat NYTU), och för Dig som själv eller genom annan träffar avtal med NYTU enligt vad som angetts i bekräftelsen. Avtalet kan gälla boende, paket, evenemang, köp av andra produkter och tjänster, eller en kombination av dessa.

Vem är ansvarig?

Ansvarig arrangör är Nynäshamns Turistbyrå, 149 81 Nynäshamn. Tel: 08-520 737 00.
Org.nr: 212000-0233.

När blir min bokning bindande?

Bokningen gäller för såväl NYTU som för Dig så snart NYTU bekräftat bokningen.

Vad, när och till vem skall jag betala?

Du skall betala publicerat pris för bokningen till NYTU. Full betalning vid bokningstillfället. Eller via länk inom angiven tid.

Bokningsavgift

Vi har inga bokningsavgifter.

Vad händer om jag inte betalar i tid?

Om Du inte betalar i tid betraktas detta som en avbokning, varvid reglerna om avbokning gäller. Dessa regler framgår av Särskilda Villkor.

Vad gäller om jag vill avboka?

Du avbokar muntligen till NYTU på tfn: 08-520 737 00 eller online via länk som du hittar i din bokningsbekräftelse. Notera att din avbokning inte är giltig förrän du erhållit en skriftlig bekräftelse från NYTU. Vid avbokning gäller avgifter enligt Särskilda Villkor.

Vad gäller om jag bara vill ändra på något?

Ändringar ska alltid ske via telefon till NYTU på tel. 08-520 737 00. Ändring av ankomst- eller avresedag ses som en avbokning. En ändringsavgift på 150 kr per bokning och tillfälle tas ut. Ändring som genererar en högre slutsumma innebär att ingen ändringsavgift tas ut.

Men om det händer mig något?

Du kan skydda Dig mot avbokningskostnader genom att köpa ett avbeställningsskydd. Prisuppgift se under Särskilda Villkor. Avgiften för avbeställningsskydd och ändringsavgift återbetalas ej.

Avbeställningsskyddet gäller om följande inträffar:

1. Dödsfall, sjukdom eller olycksfall av allvarlig art, som drabbat Dig själv, maka/make, sambo, dina eller deras föräldrar, barn, syskon eller medresenär.





2. Inkallelse till krigsmakten eller civilförsvaret.
3. Det inträffar någon annan allvarlig händelse utanför Din kontroll, t.ex. omfattande eldsvåda eller översvämning i Din bostad, som medför att det inte är rimligt att begära att Du skall stå fast vid Din bokning.

Du måste kunna styrka ditt förhinder med intyg från läkare, myndighet eller försäkringsbolag. Dessa skall vara NYTU tillhanda senast 10 dagar efter avbokningen för att kunna återopas.

Vad händer om något går snett?

Om hela eller delar av Din bokning inte kan levereras enligt bokningsbekräftelsen och om inget ersättningsarrangemang kan ordnas, vars skillnader mot det Du bokade är så små att det saknar betydelse för Dig t.ex. hotell eller stuga i samma klass så har Du rätt att avboka. Du får då tillbaka allt det Du betalat, med avdrag för värdet av de delar av bokningen, som Du ev. redan hunnit utnyttja. Om en transporttjänst eller evenemang som ingått i bokningen inställs på kort varsel, gäller att återbetalning sker endast för inställt evenemang/transporttjänst. Om Du har klagomål måste Du framföra dem till oss inom 3 dagar från ankomstdagen. Fel som uppstår under vistelsen skall rapporteras omedelbart. Detta görs i första hand till ex. hotellet/stugägaren/arrangören. Om Du underlåtit att söka rättelse under vistelsen/hyrestiden och därmed ej givit hotellet/stugägaren/arrangören möjlighet att rätta till eventuella brister, kan Du inte i efterhand kräva ersättning. Om Du ändå inte är nöjd med compensationen/ersättningen skall detta framföras skriftligen senast 60 dagar efter avresa.

Vad händer om jag och arrangören inte kommer överens?

Vänd Dig direkt till oss med eventuella klagomål. Om vi inte kommer överens kan Du vända Dig till Allmänna Reklamationsnämnden. Den består av en opartisk ordförande och representanter för researrangörer och konsumenter. Nämndens adress är: Box 174, 101 23 Stockholm.

Som arrangör är vi skyldiga att se till att:

- Du får en skriftlig bekräftelse på Din bokning.
- Du får handlingar och övriga uppgifter i god tid.
- Köpta tjänster stämmer med beskrivningen. Vi ansvarar inte för löften som aktören/ägaren eller dennes kontaktperson kan ha gjort direkt till Dig utan vår vetskap och som vi inte känt till. (Om Du överenskommit om något som inte omfattas av arrangörens avtal, se till att Du får det skriftligt och undertecknat av aktören eller kontaktperson).
- Du informeras om alla väsentliga förändringar, som rör Din bokning.
- Vi reserverar oss för lagändringar och prisändringar som ligger utanför vår kontroll.

Vad har jag för skyldigheter?

- Du har skyldighet att själv kontrollera bokningsbekräftelsen så snart den erhålls. Eventuella felaktigheter måste påtalas omedelbart. Utfästelser gjorda av bokningspersonal som är av väsentlig betydelse för Dig skall vara noterade i färdhandlingarna för att kunna återopas.
- Du har skyldighet att följa de eventuella tilläggsbestämmelser och ordningsregler som finns för din bokning.
- Om Du inte är nöjd med hela eller delar av bokningen så är det oss Du skall vända Dig till.





Övrigt

Aktuell in- och utcheckningstid anges på bekräftelsen.

Personuppgiftslagen

Genom att betala samtycker Du till att personuppgifter får behandlas av NYTU. Syftet med detta är att möjliggöra sedvanlig gästadministration, att tillförsäkra att NYTU har tillgång till tillförlitlig persondokumentation i händelse av olycksfall, att uppfylla villkoren för avbeställningsskyddet samt att administrera och behandla eventuella skador. Uppgifterna kan också komma att användas för att informera om försäkrings- och betalningstjänster samt reserelaterade erbjudanden. Gästen kan även komma att kontaktas för marknadsundersökningar.

SÄRSKILDA VILLKOR

Utgivare och arrangör: Nynäshamns Turistbyrå (NYTU)

Minimiålder för bokning

För att boka/ingå avtal med oss måste man vara 18 år. Vid boende i större sällskap skall minst två personer vara fyllda 18 år, om ingen högre åldergräns anges på anläggningsinformationen. Legitimering sker vid ankomst. Uppfyllande av åldergräns är ett krav för att få tillträde till boendet.

Betalning

Full betalning vid bokningstillfället. Eller via länk inom angiven tid. Bokningen avbokas om inte avgiften är NYTU tillhanda inom angiven tid vid bokningstillfället

Avbeställningsskydd

Kan endast tecknas vid bokningstillfället. Avbeställningsskyddet gäller för samtliga namngivna personer i bokningen. Du måste kunna styrka ditt förhinder med intyg från läkare, myndighet eller försäkringsbolag. Om kunden väljer att utnyttja avbeställningsskyddet avbokas samtliga personer i bokningen. Ingen delåterbetalning kan ske om övriga väljer att utnyttja resan. Pris 295 kr per bokning.

Avbeställningskostnader för:

(Då avbeställningsskydd ej tecknats eller ej gäller.)

Hotellnatt

1-15 dagar före ankomst: 10% av bokningens pris. Avboknings skall ske senast kl 17.00 dag före ankomstdag.

Efter kl 17.00 dag före ankomstdag: 100% av bokningens pris.

Avgifter för avbeställningsskydd och ändringsavgift återbetalas ej.

Aktiviteter/paket/evenemang/stugor/övrigt

15 dagar eller fler före ankomst: 10% av bokningens pris.

8-14 dagar före ankomst: 50% av bokningens pris.

0-7 dagar före ankomst: 100% av bokningens pris.

Avgifter för avbeställningsskydd och ändringsavgift återbetalas ej.





NYNÄSHAMNS TURISTBYRÅ

Fiskargränd 5, Fiskehamnen
149 81 Nynäshamn
Tel: 08-520 737 00
info@nynashamn.se
www.visitnynashamn.se

Ändringskostnad

Ändringar ska alltid ske via telefon till NYTU på tel. 08-520 737 00. Ändring av ankomst- eller avresedag ses som en avbokning. En ändringsavgift på 150 kr per bokning och tillfälle tas ut. Ändring som genererar en högre slutsumma innebär att ingen ändringsavgift tas ut.

Bokningsavgift

Vi har inga bokningsavgifter.

Force Majeure

För det fall resan/aktiviteten inte kan genomföras på grund av ett hinder utanför arrangörens kontroll som arrangören inte skäligen kunde förväntas ha räknat med när avtalet ingicks och vars följder denne inte heller skäligen kunde ha undvikit eller övervunnit är arrangören fri från skadeståndsskyldighet eller andra påföljder. Detsamma gäller även om resans inställelse beror på någon som arrangören anlitat eller annan i tidigare led.

Vi reserverar oss för lagändringar och prisändringar som ligger utanför vår kontroll.

Varmt välkommen till Nynäshamn.

Nynäshamns Turistbyrå



Frihet att utvecklas